

**I. Allgemeiner Anwendungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die vom BIS erbrachten Dienstleistungen jeder Art. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen und Erklärungen des Kunden können nur durch ausdrückliche schriftliche Vereinbarung Vertragsbestandteil werden. Aufträge sind Dienstleistungsverträge.

**II. Leistungen und Tarife**

Die Dienstleistungen bestehen aus der computermäßigen Auswertung von Informationen auf dem Gebiet des Gewerblichen Rechtsschutzes, und zwar durch Verwaltungssoftware, Dokumentationen, Recherchen oder Überwachungen. Unsere Dienstleistungen sind ausschließlich bestimmt für Fachleute auf dem Gebiet des Gewerblichen Rechtsschutzes und Fachabteilungen des Gewerblichen Rechtsschutzes von Unternehmen (BGB §14). Unsere Dienstleistungen enthalten keine rechtlichen Auskünfte. Die vom Kunden in Anspruch genommenen Dienste werden zu den jeweils gültigen Tarifen gemäß der gedruckten Preisliste abgerechnet und sind auch unter [www.bis-service.de](http://www.bis-service.de) einzusehen. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und Versandkosten. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Auftraggebers.

**III. Vertragspartner**

Vertragspartner ist ausschließlich der unmittelbare Auftraggeber, auch wenn der Auftrag im Namen eines Dritten erteilt wird. Die Pflicht des unmittelbaren Auftraggebers zur Zahlung des Rechnungsbetrages bleibt dadurch unberührt, wenn die Rechnung auf den Namen eines Dritten ausgestellt wird.

**IV. Auftragserteilung**

Aufträge sollen immer schriftlich, per Fax oder E-Mail erteilt werden. Übertragungsfehler und Unstimmigkeiten gehen zu Lasten des Auftraggebers. Alle Rechercheaufträge werden auf der Urschrift bestätigt. Erfolgt in 24 Stunden keine Bestätigung, ist kein Auftragsingang erfolgt. Dauerüberwachungen werden nach der Auftragsanlage per Post bestätigt.

**V. Mitwirkungspflicht des Kunden**

Für alle Dienstleistungen teilt der Kunde dem Auftragnehmer seine Problemstellung unter Angaben von allen Hinweisen auf fachspezifische und sachspezifische Suchbegriffe mit. Vorinformationen und bestehende Kenntnisse sind dem Auftragnehmer bekannt zu geben. Nichtnennung von Vorkenntnissen gehen zu Lasten des Auftraggebers.

**VI. Dienstleistung**

Der BIS erhält sich das Recht vor, Teile der Dienstleistung jederzeit ändern, erweitern, beschränken oder einstellen zu dürfen, und behält sich das Recht vor, alle oder beliebige Teile der Pflichten und Rechte dieser Vereinbarung an eine oder mehrere Parteien abzutreten oder auf andere Weise Dritten zu übertragen.

**VII. Bearbeitungszeit**

Die Bearbeitungszeit zu erbringenden Dienstleistungen bestimmt sich nach dem jeweils gültigen Preisleistungsverzeichnis. Bei Eintritt höherer Gewalt, von Arbeitskämpfen oder vom BIS nicht unmittelbar zu vertretenden Betriebsstörungen verlängert sich die Bearbeitungszeit. Für Folgen, die sich aus einer dadurch verzögerten Bearbeitungszeit ergeben, übernimmt der BIS keine Haftung.

**VIII. Eigentumsvorbehalt**

Soweit es die Art des Dienstes zulässt, behält sich der BIS bis zur vollständigen Bezahlung des Entgelts, das Eigentum daran vor. Auf Kollisionsberichte der Dauerüberwachung wird bei Verzug von mehr als 60 Tagen das Rückhalterrecht BGB § 273 ausgeübt.

**IX. Haftung und Gewährleistung**

Der BIS ist stets bestrebt, fehlerfreie und vollständige Leistungen zu erbringen. Trotzdem können einzelne unrichtige oder unvollständige Daten nicht immer ausgeschlossen werden. Für eventuell hieraus entstehende Fehler kann keine Haftung übernommen werden. Dies gilt insbesondere für Dienste und Informationen, die von Dritten hergestellt werden. Der BIS übernimmt keine Gewähr dafür, dass die angebotenen Dienste und die darin enthaltenen Informationen für bestimmte, vom Kunden beabsichtigte Zwecke geeignet sind. Für Schäden, die durch eine fehlerhafte Weiterverarbeitung der gelieferten Informationen entstehen, ist der BIS nicht verantwortlich. Schadensersatzansprüche aus positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss oder unerlaubter Handlung sind auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Fehlverhalten des BIS beschränkt. Die Haftungsbeschränkung gilt auch für Schäden, die durch einen gesetzlichen Vertreter oder einen Erfüllungsgehilfen des BIS verursacht werden. Bei festgestelltem Schadensanspruch wird dieser auf die Höhe des Auftragsvolumens beschränkt. Im Übrigen richten sich Haftung, Gewährleistung und Verjährung nach den Bestimmungen des BGB.

**X. Rechteübertragung**

Der Kunde ist nicht berechtigt, einzelne oder gesamte Rechte aus seinem Vertragsverhältnis zum BIS auf andere zu übertragen, es sei denn es handelt sich um Umschreibungen von Kollisionsüberwachungsaufträgen infolge einer Vertragsübernahme bei Wechsel des Rechtsvertreters. Gegenansprüche können nur aufgerechnet, Zahlungen nur zurückbehalten werden, wenn und soweit Forderungen gegen den BIS unbestritten und rechtskräftig festgestellt sind.

**XI. Urheberrechte und Nutzungsrechte**

Alle Urheberrechte an den einzelnen Informationen und Diensten bleiben vorbehalten. Alle Dienste sind nur für den Eigenbedarf des Kunden bzw. im Falle der Informationsvermittlung für den Eigenbedarf seines Auftraggebers bestimmt. Bei Handeln im Auftrag eines Dritten dürfen die Daten nur einmal an diesen weitergegeben werden. Vervielfältigung, Verbreitung und Nachdruck zum Zwecke weiterer kommerzieller Nutzung sind untersagt.

**XII. Datenschutz und Vertraulichkeit**

Der Kunde wird gemäß § 33 I Bundesdatenschutzgesetz darauf hingewiesen, dass der BIS die Kundendaten in maschinenlesbarer Form speichert und im Rahmen der Zweckbestimmung des zum Kunden bestehenden Vertragsverhältnisses bearbeitet. Kundenanfragen, Rechercheaufträge und Kundenprofile werden vertraulich behandelt.

**XIII. Zahlung, Verzug und Vertragsstrafe bei Nichterfüllung**

Alle Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Ausstellung ohne Abzug zu zahlen. Mahngebühren und Zinsen werden mit der ersten Mahnung berechnet. Es werden 9 % Zinsen über dem Basiszinssatz berechnet. Bei Verzug von mehr als 60 Tagen zahlt der Auftraggeber eine Vertragsstrafe von 40,00 € für die Vertragsverletzung. Die Vertragsstrafe wird auch ohne Zusendungen von Mahnungen fällig. Die Vertragsstrafe wird nicht mit den Mahnkosten und Zinsen verrechnet.

**XIV. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist der Geschäftssitz vom BIS. Für das zum Kunden bestehende Rechtsverhältnis gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei allen sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten zwischen dem BIS und Vollkauffleuten sowie zwischen ihr und Personen, die nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der ZPO verlegt haben, ist der Gerichtsstand Waldbröl.

**XV. Wirksamkeit**

Sollten einzelne Regelungen des Vertrages oder der Vertrag insgesamt undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch seine Wirksamkeit im Übrigen nicht berührt. Eine sich daraus ergebende Lücke ist nach dem gewollten Sinn und Zweck des Vertrages zu schließen.

**Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den B.I.S. Business Information Service**

**Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen:**

BIS Business Information Service, R. Sydow, Am Schäfersberg 7, 51580 Reichshof, Deutschland

Tel. +49 (0) 22 65 – 9 81 84 24, Fax +49 (0) 22 65 – 9 89 69 65

Mail: [info@bis-service.de](mailto:info@bis-service.de)

Internet: [www.bis-service.de](http://www.bis-service.de)

**Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Der BIS verarbeitet die personenbezogenen Daten, welche als Kontaktdaten beim Markenamt hinterlegt worden sind. Die Daten werden zur gezielten Erstellung eines Angebotes, welches eine gezielte Dauerüberwachung für die von Ihnen registrierte Marke anbietet. DSGVO Art. 6, Abs 1 (f) und DSGVO Art. 14, Abs 2 (b). Die personenbezogenen Daten sind vom DPMA (Deutsches Marken- und Patentamt). Mit dem Antrag der Eintragung, haben Sie der Veröffentlichung der personenbezogenen Daten zugestimmt.

**Recht auf Auskunft nach DSGVO Art. 14, Abs 2 (c)**

Auskunft nach DSGVO Art. 14, Abs 2 (c), es besteht ein Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, sowie ein Widerspruchsrecht zur Verarbeitung. Folgende Daten liegen uns vor: Vorname Name Straße, Hausnummer, Postleitzahl Ort, Markennummer und Markenname.

**Empfänger und Kategorien von Empfängern:** Die erhobenen Daten werden an keine dritte Person weitergegeben werden die Daten nicht in einem Drittland gespeichert. DSGVO Art. 14, Abs 2 (c) (Datenübertragbarkeit)

**Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten:** Die erhobenen Daten werden für ein Jahr gespeichert, damit Dubletten vermieden werden und die betroffene Person nicht belästigt wird. Eine weiterreichende Nutzung wird nicht durchgeführt. Nach dem Jahr werden die Daten endgültig gelöscht.

**Beschwerderecht. DSGVO Art. 14, Abs 2 (e):** Sie haben das Recht zur Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

**Betroffenenrechte:** Nach Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten einschließlich eventueller Empfänger zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht nach Art. 16 DSGVO ein Recht auf Berichtigung zu. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art 17, 18 und 21 DSGVO).